

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Társaság:	OLIVA MED Korlátolt Felelősségű Társaság
adószáma:	12686894-1-09
cégjegyzékszám:	09-09-011511 (Debreceni Törvényszék Cégbírósága)
székhely:	4032 Debrecen, Lehel u. 22.
Ügyfélszolgálat:	5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1.
telefonszáma:	+36 70 977 60 04
elektronikus címe:	info@olivamed.eu
honlapja:	www.olivamed.eu

Az **Szolgáltató**, mint térítéses humán-egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint a szolgáltatást megrendelő, számlán feltüntetett beteg (a továbbiakban: **Beteg**) között a szolgáltató **OLIVA MED MAGÁNKLINIKÁN** fióktelephelyen (5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1) nyújtott egészségügyi szolgáltatások tekintetében a felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak.

1. Szolgáltatás

- 1./ A Szolgáltató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (Eütv.) 3.§ e.) pontja szerinti, **állami egészségbiztosító által nem finanszírozott egészségügyi szolgáltatást** (továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújt a Beteg részére.
- 2./ A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik, továbbá betartja a Szolgáltatásra vonatkozó szakmai előírásokat, protokollokat.

2. A Felek kötelezettségei

2a. Az Szolgáltató kötelezettségei

- 3./ A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai és adatvédelmi előírásoknak megfelelően szakszerűen, az egészségügyi és egészségügyben dolgozó alkalmazottai és egyéb közreműködők segítségével nyújtja az alábbiak szerint.
- 4./ A Szolgáltató a Szolgáltatást a Beteg felé elsődlegesen 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 1. helyrajzi szám alatti telephelyén, az OLIVAMED MAGÁNKLINIKÁN nyújtja.
- 5./ A Szolgáltató az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározottak teljesítéséhez a fentiekben túl egyéb, a Szolgáltatásra alkalmas helyen, további teljesítési segéd, egészségügyi közreműködő igénybevételeire is jogosult a vonatkozó szabályok betartásával.
- 6./ A Szolgáltatások helyszínét, időpontját, az egészségügyi személyzetet, a közreműködőt, az Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni, Szolgáltató e körben figyelembe veszi a Beteg kéréseit, de a Beteg a szolgáltatást nyújtó személyzetre vonatkozóan utasítási joggal nem rendelkezik.
- 7./ A Szolgáltató a Beteg részére ügyfélszolgálati telefon számán telefonos, ügyfélszolgálatán személyes, internetes felületein online időpont előjegyzési szolgáltatást biztosít. A Beteg az előjegyzési időpontról írásos visszaigazolást kap elektronikus - általa megadott - email címére, vagy ügyfélszolgálaton személyes megjelenés esetén időpontkártya formájában.

- 8./ A Szolgáltató a Szolgáltatását Beteg számára előzetesen egyeztetett időpontban, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKÁN nyújtja.
- 9./ A Szolgáltató a mindenkor hatályos „**OLIVA MED MAGÁNKLINIKA díjszabása**”, „**Általános Szerződési Feltételek**”, „**Adatkezelési Tájékoztató**” elnevezésű dokumentumait honlapján elektronikus, ügyfélszolgálatán papír alapú formátumban Beteg, Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi.
- 10./ A Szolgáltató köteles a Beteg személyes adatait és az ellátás során keletkezett orvosi dokumentumait az általa alkalmazott orvoinformatikai rendszerben rögzíteni, azt az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér felé -, törvényi kötelezettségének megfelelően, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével továbbítani.
- 11./ A Szolgáltató köteles járóbeteg ellátása esetében a vizsgálat, kezelés dokumentációját a Szolgáltatás teljesítését követően azonnal, fekvőbeteg ellátás esetében a Szolgáltatás teljesítését és az esetlegesen felmerült többlet szolgáltatások ellenértékének megtérítését követően a Beteg számára átadni.
- 12./ A Szolgáltató Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKA nyitvatartási idejében a beteg tájékoztatáshoz való jogát biztosítja mind a Beteg, mind az általa előzetesen megjelölt személyek részére.

2b. A Beteg kötelezettségei

- 13./ A Beteg köteles a kezeléseken, vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni, a Szolgáltatás nyújtása során közreműködni. A Beteg köteles haladéktalanul értesíteni az Szolgáltatót, amennyiben – különös képpen a Szolgáltatás során a megjelenésben – akadályoztatva van. A Beteg a Szolgáltató értesítés elmaradásával felmerült kárát köteles megtéríteni.
- 14./ A Beteg vizsgálatra, kezelésre történő megérkezését követően, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKA ügyfélszolgálatán köteles az orvoinformatikai rendszerbe történő betegfelvételhez szükséges személyes adatokat az ügyfélszolgálat munkatársainak megadni, azokat hitelt érdemlően igazolni.
- 15./ A Beteg hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vizsgálatokat, kezeléseket elvégezze és vállalja, hogy az ellátás alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.
- 16./ A Beteg köteles a vizsgálatot, kezelést végző szakorvos, szakdolgozó részére tájékoztatást adni:
 - a./ minden olyan körülményről, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezelésekről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, gyógyszerérzékenységéről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - b./ saját betegségével összefüggésben minden olyan körülményről, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - c./ minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
 - d./ a személyes adatairól, (azokat megadni, hitelt érdemlően igazolni köteles),
 - e./ a helyette és nevében eljárni jogosult személy adatairól.
- 17./ A Beteg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítése során – a Beteg egészségügyi állapotának és az elvégzett vizsgálatok függvényében – további többletszolgáltatások merülhetnek fel. A Beteg tudomásul veszi továbbá, hogy az ambuláns lap / zárójelentés átvételével egyidejűleg a Szolgáltató által nyújtott többletszolgáltatások ellenértékét köteles megtéríteni.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 18./ Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, vagy Szolgáltatásról Egyedi Szerződést a felek nem kötöttek, a Beteg a hatályos díjjegyzékben meghatározott díjtételek alapján kiállított számla szerint köteles az elvégzett Szolgáltatás ellenértékét az Szolgáltató részére megfizetni a Szolgáltatás teljesítését követően.
- 19./ A Beteg köteles a Szolgáltatás teljes költségét, legkésőbb a Szolgáltatás befejezésével egyidejűleg az Szolgáltató részére megfizetni.
- 20./ Az Szolgáltató, a Beteg felróható magatartására visszavezethető, bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

3. Díj, elszámolás a felek közt

- 21./ A Beteg a Szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF mellékletben meghatározott, „**OLIVA MED MAGÁNKLINIKA díjszabása**” alapján felszámított díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére.
- 22./ Járóbeteg ellátás esetében a vizsgálatok, kezelések teljes díját köteles a Beteg Szolgáltatás teljesítését követően az ügyfélszolgálat pénztárában nyomban megfizetni.
- 23./ Műtéti kezelés / Fekvőbeteg ellátás esetében a Beteg előzetesen, a betegfelvétel során, regisztrációval egyidejűleg köteles megfizetni a Szolgáltatásnak a Szolgáltató által díjjegyzék szerint meghatározott díját.
- 24./ A megrendelt Szolgáltatások mellett felmerült, a Szolgáltató által nyújtott többletszolgáltatás esetén a beteg a többletszolgáltatás teljesítését követően köteles nyomban megfizetni.
- 25./ A Beteg a díjat készpénzben, illetve bankkártyával, a Beteg biztosítója átutalással fizetheti meg.

4. Felelősség

- 26./ A Szolgáltató kizárólag olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve amelyek kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy az Szolgáltató magatartásával állnak összefüggésben.
- 27./ A Beteg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tárgyában a Szolgáltató kizárólag szakmai felelősséget vállalhat a legjobb tudása szerint, az elvárt legnagyobb körültekintéssel, gondossággal végzett Szolgáltatásért.
- 28./ A Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan következményekért, egyéb betegségekért, melyek abból erednek, hogy a Beteg kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg Szolgáltatás keretében adott utasításokat megszegi, a tanácsokat nem tartja be.

5. Titoktartás, adatvédelem

- 29./ A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, a Beteg személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos információt, tény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti egészségügyi adatot bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.
- 30./ A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során, a birtokába került személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi

CXII. törvény, az Eüak., továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

6. ÁSZF hatálya

- 31./ Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Beteggel az Szolgáltató Egyedi Szerződést nem kötött, illetve azokban a kérdésekben, amelyeket Egyedi Szerződés kifejezetten, illetve eltérően nem szabályoz.
- 32./ A Szolgáltató az ÁSZF módosítást az OLIVA MED MAGÁNKLINIKA ügyfélszolgálatán, kifüggesztéssel, továbbá internetes honlapján közzéteszi.

7. Egyéb rendelkezések

- 33./ A Beteg helyett és nevében eljárni jogosult személy jogi nyilatkozataira, a képviselő szabályai az irányadóak azzal, hogy a Beteg közeli hozzátartozója (Ptk. 8:1.§ 1-2. pontjai) – a Beteg kifejezett és eltérő nyilatkozat hiányában – írásbeli meghatalmazás nélkül is jogosult a Beteg helyett és nevében eljárni.
- 34./ Jelen ÁSZF magyar nyelven készül. A szerződés értelmezése vagy jogvita esetén a felek a szerződés magyar nyelvű szövegét tekintik irányadónak.
- 35./ A felek a jelen ÁSZF értelmezése és végrehajtása során és a nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályait rendelik alkalmazni.
- 36./ A felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek kikötik a Békéscsabai Járási Bíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 37./ A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et a Beteg a Szolgáltatás igénybevétele, a betegfelvételi regisztráció előtt megismerhesse, melynek tényét aláírásával igazol.

Az Általános Szerződési Feltételeket megismertem, annak tartalmát a Szolgáltatóval előzetesen részleteiben megtárgyaltuk és azt kifejezetten elfogadom:

beteg aláírása